

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkowników strony internetowej <https://mbystr.pl>.

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Strony jest ITshop.
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poszanowanie prywatności i ochronę udostępnionych danych osobowych podczas korzystania ze Strony. W tym celu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym specjalną klauzulę umowną dla podwykonawców przetwarzających dane w imieniu Administratora, aby zagwarantować poziom ochrony danych i poufności wymagany przez Rozporządzenie (UE) 2018/1725¹.
3. Strona wykorzystuje pliki cookies².
4. Polityka Prywatności jest jednym z narzędzi służących do spełnienia obowiązku informacyjnego RODO. Jasna i zrozumiała Polityka Prywatności pokazuje, że Administrator poważnie traktuje ochronę danych osobowych i buduje zaufanie Użytkowników³.
5. Zgodnie z wymaganiami RODO i dyrektywy ePrivacy, Polityka Prywatności zawiera informacje o tym, kto jest administratorem danych, jakie dane osobowe są zbierane od użytkowników (w tym imiona, nazwiska, adresy e-mail, adresy IP i inne informacje), w jaki sposób dane są zbierane (np. pliki cookies), cel zbierania danych, jak przechowywane są informacje w bezpieczny sposób, czy udostępnienie danych jest dobrowolne, jak użytkownicy mogą zrezygnować z udostępniania danych i jakie są tego konsekwencje, a także o wszystkich usługach stron trzecich używanych do zbierania, przetwarzania lub przechowywania informacji (np. usługi email marketingu, sieci reklamowe)⁴.

II. Gromadzenie i wykorzystywanie danych

1. Administrator zbiera dane osobowe Użytkowników w następujących przypadkach:
 - o wypełnienie formularza kontaktowego – w tym przypadku Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości; ⁴
 - o zapisanie się do newslettera – w tym przypadku Użytkownik podaje swój adres e-mail; ⁴
 - o korzystanie ze Strony – w tym przypadku Administrator zbiera informacje o adresie IP Użytkownika, typie przeglądarki, systemie operacyjnym, odwiedzanych podstronach, czasie spędzonym na Stronie itp¹.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - o udzielenie odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - o wysyłka newslettera;
 - o analiza statystyk Strony i dostosowanie jej zawartości do preferencji Użytkowników;
 - o marketing bezpośredni własnych usług Administratora (jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest:
 - o zgoda Użytkownika (np. na otrzymywanie newslettera) – w przypadku wysyłki newslettera i marketingu bezpośredniego; ⁵
 - o niezbędność do wykonania umowy (np. w przypadku odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy) – w przypadku udzielania odpowiedzi na zapytania; ⁵
 - o prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w przypadku analizy statystyk Strony, w tym personalizacji reklam) – w przypadku analizy statystyk i dostosowywania treści Strony do preferencji Użytkowników⁵.

4. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa⁵.

III. Prawa użytkowników

1. Użytkownikom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza jego dane osobowe, a jeśli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo uzyskać dostęp do tych danych osobowych oraz informacji o przetwarzaniu; ¹
 - prawo do sprostowania swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo żądania od Administratora sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych; ¹
 - prawo do usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – Użytkownik ma prawo żądania od Administratora usunięcia jego danych osobowych w określonych przypadkach, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane; ¹
 - prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w określonych przypadkach, np. gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych; ¹
 - prawo do przenoszenia swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, które dostarczył Administratorowi; ¹
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora; ¹
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; ¹
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego, jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO; ¹
 - prawo do kontaktu z Europejskim Inspektorem Ochrony Danych, który działa jako niezależny organ nadzorczy¹.
2. Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@mbystr.pl

IV. Pliki cookies

1. Strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Są to małe pliki tekstowe, które Strona internetowa wysyła do przeglądarki Użytkownika i które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika. Pliki te pozwalają Stronie rozpoznać urządzenie Użytkownika i zapamiętać pewne informacje o nim, takie jak preferencje językowe, historia odwiedzin lub zawartość koszyka zakupów².
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika, np. zapamiętania

- o preferowanego języka;⁶
 - o tworzenia statystyk odwiedzin Strony, co pozwala Administratorowi lepiej zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają ze Strony i ulepszać jej zawartość;⁶
 - o wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika, co pozwala Administratorowi prezentować Użytkownikowi reklamy, które mogą być dla niego bardziej interesujące⁶.
3. Strona wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
- o niezbędne – są to pliki cookies, które są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony. Umożliwiają one Użytkownikowi poruszanie się po Stronie i korzystanie z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów Strony;⁸
 - o funkcjonalne – są to pliki cookies, które umożliwiają Stronie zapamiętanie wyborów dokonanych przez Użytkownika (takich jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym się znajduje) i zapewniają Użytkownikowi bardziej spersonalizowane funkcje;⁸
 - o statystyczne – są to pliki cookies, które zbierają informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają ze Strony, na przykład które strony odwiedzają najczęściej i czy otrzymują komunikaty o błędach. Te pliki cookies nie zbierają informacji identyfikujących Użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez te pliki cookies są agregowane i dlatego anonimowe. Służą one jedynie do ulepszania działania Strony;⁸
 - o marketingowe – są to pliki cookies, które są wykorzystywane do śledzenia Użytkowników na Stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych Użytkowników, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców zewnętrznych⁸.
4. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej⁹. Może w szczególności zablokować zapisywanie plików cookies lub usunąć już zapisane pliki cookies⁹. Istnieją również narzędzia do zarządzania plikami cookies, takie jak Cookiebot, które pomagają zapewnić zgodność z przepisami dotyczącymi plików cookies⁴.

4.1 Zarządzanie plikami cookies w przeglądarkach

Poniżej znajdują się ogólne instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookies w popularnych przeglądarkach internetowych:

- o **Google Chrome:**
 1. Otwórz przeglądarkę Chrome.
 2. Kliknij ikonę trzech kropek w prawym górnym rogu okna przeglądarki.
 3. Wybierz "Ustawienia".
 4. Kliknij "Prywatność i bezpieczeństwo" w lewym menu.
 5. Kliknij "Ciasteczka i inne dane witryn".
 6. Możesz tutaj zablokować wszystkie pliki cookies, zezwolić na pliki cookies tylko z odwiedzanych witryn, zablokować pliki cookies stron trzecich lub usunąć wszystkie zapisane pliki cookies.
- o **Mozilla Firefox:**
 1. Otwórz przeglądarkę Firefox.
 2. Kliknij ikonę trzech poziomych linii w prawym górnym rogu okna przeglądarki.
 3. Wybierz "Opcje".
 4. Kliknij "Prywatność i bezpieczeństwo" w lewym menu.
 5. W sekcji "Ciasteczka i dane witryn" możesz zablokować wszystkie pliki cookies, zezwolić na pliki cookies tylko z odwiedzanych witryn, zablokować pliki cookies stron trzecich lub usunąć wszystkie zapisane pliki cookies.
- o **Microsoft Edge:**
 1. Otwórz przeglądarkę Edge.
 2. Kliknij ikonę trzech kropek w prawym górnym rogu okna przeglądarki.
 3. Wybierz "Ustawienia".

4. Kliknij "Ciasteczka i uprawnienia witryn" w lewym menu.
 5. Kliknij "Zarządzaj i usuwaj pliki cookie i dane witryn".
 6. Możesz tutaj zablokować wszystkie pliki cookies, zezwolić na pliki cookies tylko z odwiedzanych witryn, zablokować pliki cookies stron trzecich lub usunąć wszystkie zapisane pliki cookies.
- **Safari:**
 1. Otwórz przeglądarkę Safari.
 2. Kliknij "Safari" w górnym menu.
 3. Wybierz "Preferencje".
 4. Kliknij "Prywatność".
 5. W sekcji "Pliki cookie i dane witryn" możesz zablokować wszystkie pliki cookies lub usunąć wszystkie zapisane pliki cookies.
5. Wyłączenie plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony. Na przykład, niektóre funkcje Strony mogą stać się niedostępne lub Strona może działać wolniej⁶.

V. Google Analytics

1. Strona korzysta z narzędzia Google Analytics, które jest dostarczane przez Google LLC⁹.
2. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do analizy sposobu korzystania ze Strony przez Użytkowników⁹.
3. Informacje generowane przez pliki cookies na temat korzystania ze Strony przez Użytkownika są przekazywane do Google LLC i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google Analytics 4 nie rejestruje ani nie przechowuje adresów IP⁹.
4. Google LLC będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania ze Strony przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na Stronie dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu⁹.
5. Google LLC może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązany to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google LLC⁹.
6. Użytkownik może zablokować Google Analytics poprzez zainstalowanie dodatku do przeglądarki udostępnianego przez Google LLC⁹.

VI. Google Tag Manager

1. Strona korzysta z narzędzia Google Tag Manager, które jest dostarczane przez Google LLC⁹.
2. Google Tag Manager to system do zarządzania tagami, który umożliwia Administratorowi łatwiejsze i szybsze dodawanie i aktualizowanie tagów na Stronie, takich jak tagi Google Analytics¹¹.
3. Google Tag Manager sam w sobie nie zbiera danych osobowych¹¹.

VII. GetResponse

1. Strona korzysta z usługi GetResponse, która jest dostarczana przez GetResponse Sp. z o.o.⁹.
2. GetResponse to platforma do email marketingu, która umożliwia Administratorowi wysyłkę newslettera do Użytkowników¹².
3. GetResponse zbiera dane osobowe Użytkowników, takie jak adres e-mail, w celu wysyłki newslettera¹².
4. GetResponse może również gromadzić dane o aktywności Użytkowników na Stronie, takie jak otwieranie wiadomości e-mail, klikanie w linki itp.¹².

VIII. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. W tym celu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym specjalną klauzulę umowną dla podwykonawców przetwarzających dane w imieniu Administratora, aby zagwarantować poziom ochrony danych i poufności wymagany przez Rozporządzenie (UE) 2018/1725¹. Dodatkowo, Administrator stosuje anonimizację danych osobowych, gdy jest to możliwe, aby chronić prywatność Użytkowników¹.

IX. Minimalizacja danych

Administrator zbiera i przetwarza tylko te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Administrator unika gromadzenia danych zbędnych lub „na zapas”¹³.

X. Przekazywanie danych poza EOG

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do Google LLC w Stanach Zjednoczonych w związku z korzystaniem z Google Analytics i Google Tag Manager⁹.
2. Google LLC zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, uczestnicząc w programie Tarcza Prywatności UE-USA⁷.
3. Przekazywanie danych poza EOG wiąże się z pewnymi ryzykami, takimi jak brak jednolitych standardów ochrony danych osobowych w niektórych krajach. Administrator dokłada wszelkich starań, aby minimalizować te ryzyka i zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych Użytkowników⁵.

Odbiorca	Cel przekazania	Podstawa prawna
Google LLC	Analiza statystyk Strony, zarządzanie tagami	Prawnie uzasadniony interes Administratora

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na Stronie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO)⁴.

Podsumowanie

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie transparentności w zakresie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Strony. Starannie opracowana Polityka Prywatności jest kluczowa dla budowania zaufania Użytkowników i zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO³.

W Polityce Prywatności przedstawiono informacje o rodzajach zbieranych danych, celach ich przetwarzania, wykorzystywanych plikach cookies, a także o prawach Użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z treścią Polityki Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Administratorem.

Cytowane prace

1. Polityka ochrony prywatności na stronach internetowych zarządzanych przez Komisję Europejską - Komisja Europejska, otwierano: lutego 23, 2025, https://commission.europa.eu/privacy-policy-websites-managed-european-commission_pl
2. Czym są pliki cookies - co to jest, jak ustawić ? - Hauerpower, otwierano: lutego 23, 2025, <https://www.hauerpower.com/blog/czym-sa-pliki-cookies>
3. Polityka Prywatności RODO - przewodnik i darmowy wzór do pobrania - Orodoo, otwierano: lutego 23, 2025, <https://orodo.pl/dokumenty-rodoo-wzor/polityka-prywatnosci-kompletny-przewodnik-i-darmowy-wzor/>
4. Co to jest polityka prywatności? – Zgodność z RODO, otwierano: lutego 23, 2025, <https://zgdnosc.rodo.pl/polityka-prywatnosci/>
5. Polityka prywatności - GDPR.pl - ochrona danych osobowych w UE, RODO, IOD, otwierano: lutego 23, 2025, <https://gdpr.pl/polityka-prywatnosci>
6. Czym są pliki cookies (ciasteczka) w przeglądarce? - Pomoc | home.pl, otwierano: lutego 23, 2025, <https://pomoc.home.pl/baza-wiedzy/czym-wlasciwie-sa-pliki-cookies-ciasteczka-w-przegladarce>
7. Polityka prywatności elero GmbH, otwierano: lutego 23, 2025, <https://www.elero.pl/pl/common/polityka-prywatnosci>
8. Jak poprawnie pytać o zgodę na pliki cookies? Najważniejsze informacje - Widoczni, otwierano: lutego 23, 2025, <https://widoczni.com/blog/pliki-cookies/>
9. Polityka prywatności - Przedsiębiorstwo Społeczne, otwierano: lutego 23, 2025, <https://przedsiębiorstwowspoleczne.pl/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies/>
10. Bezpieczeństwo danych - Analytics - Pomoc, otwierano: lutego 23, 2025, <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>
11. Prywatność i bezpieczeństwo danych - Menedżer tagów - Pomoc, otwierano: lutego 23, 2025, <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>
12. GetResponse Privacy Policy, otwierano: lutego 23, 2025, <https://www.getresponse.com/legal/privacy>
13. Polityka prywatności - wzór zgodny z RODO - 2023 - RK Rodo, otwierano: lutego 23, 2025, <https://rkrodo.pl/polityka-prywatnosci-wzor/>